

Obchodní podmínky poskytování balíčků lekcí

platné a účinné od 1. září 2026

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti při poskytování a čerpání individuálních lekcí v rámci předplacených balíčků služeb poskytovaných lektorem (dále jen Lektor) studentovi (dále jen „Student“).

1. Vymezení pojmů

Rezervační systém – bot provozovaný v rámci aplikace *Telegram*. Rezervační systém slouží k rezervaci termínů lekcí. Přístup do RS poskytuje Lektor.

Balíček – předplacený objem určitého počtu lekcí za zvýhodněnou cenu.

Carte blanche („právo na chybu“) – jednorázové zvýhodnění opravňující Studenta k pozdnímu zrušení lekce nebo k omluvě absence bez penalizace.

2. Rezervace a technické podmínky výuky

- Rezervace lekcí:** Rezervace jednotlivých termínů lekcí probíhá výhradně prostřednictvím Rezervačního systému. Rezervovat lze jakýkoliv termín, který nabízí Rezervační systém.
- Registrační údaje:** Před provedením první rezervace je Student povinen v Rezervačním systému uvést své skutečné jméno, příjmení a platnou e-mailovou adresu určenou pro doručování zpráv.
- Forma výuky:** Lekce jsou vedeny online formou videohovoru na platformě určené a provozované Lektorem.
- Technické požadavky na straně Studenta:**
 - Student je povinen před zahájením lekce zajistit stabilní a dostatečně rychlé internetové připojení.
 - K lekci se Student připojuje prostřednictvím počítače nebo tabletu s dostatečně velkou obrazovkou, vybaveného funkční webkamerou, mikrofonom a klávesnicí.
 - Student je povinen funkčnost technického vybavení ověřit před začátkem lekce.
 - V případě, že nastanou technické potíže (např. nemožnost souběžného přenosu zvuku a videa či absence vhodného zařízení), je Student povinen o této skutečnosti Lektora neprodleně informovat ještě před zahájením lekce.
- V případě fyzické docházky na lekce v Opavě bude Student nosit zařízení s sebou na lekce, kde bude mít přístup k internetu.

3. Zkušební lekce

- Na zkušební lekci se přiměřeně vztahují ustanovení těchto Podmínek.
- Časový rozsah, obsah i struktura zkušební lekce se mohou lišit od standardní lekce.
- Zkušební lekce je poskytována bezplatně.

4. Pravidla čerpání Balíčků

1. Zakoupením Balíčku vzniká Studentovi právo rezervovat a čerpat předplacený počet lekcí.
2. Do vyčerpaného objemu Balíčku se započítávají:
 - řádně absolvované hodiny
 - hodiny zrušené méně, než 4 hodiny předem
 - absence Studenta dle Článku 7.
3. Do vyčerpaného objemu se nepočítá hodina, na kterou byla použita Carte blanche.
4. Aktuální stav čerpání Balíčku je Studentovi nepřetržitě k dispozici v Rezervačním systému (s přihlédnutím k možné prodlévě po skončení poslední lekce).
5. Čerpání předplacených lekcí není časově omezeno.
6. Úhrada za nevyčerpané lekce z Balíčku je nevratná.
7. K jednomu aktivnímu Balíčku je možné souběžně dokoupit maximálně jeden další Balíček.

5. Změna a zrušení lekce ze strany Studenta

1. **Standardní zrušení:** Student je oprávněn naplánovanou lekci bezplatně zrušit nejpozději **4 hodiny před jejím začátkem**. V takovém případě nevzniká povinnost úhrady lekce a zrušení nemá vliv na nárok na Carte blanche.
2. **Způsob zrušení:** Zrušení lekce se provádí v Rezervačním systému. V případě technické nedostupnosti systému je Student povinen kontaktovat Lektora přímo a neprodleně jinou dostupnou cestou. Je-li lekce zrušená přes Rezervační systém, není třeba podnikat další kroky.
3. **Pozdní zrušení:** Pokud Student zruší lekci ve lhůtě kratší než 4 hodiny před jejím začátkem, vzniká Lektorovi nárok na úhradu ve výši 100 % ceny lekce (započtením z Balíčku), kromě případu, kdy Student drží Carte blanche.

6. Carte blanche („právo na chybu“)

1. **Podmínky vzniku nároku:** Student získá nárok na 1× Carte blanche po absolvování 10 po sobě jdoucích lekcí, u nichž nedošlo k žádné absenci ani pozdnímu zrušení (méně než 4 hodiny předem).
2. **Účinek:** Carte blanche opravňuje Studenta k bezplatnému zrušení jedné lekce v jakémkoliv termínu před jejím konáním nebo k omluvě jedné absence.
3. **Uplatnění:** Má-li Student k dispozici aktivní Carte blanche, uplatní se při pozdním zrušení či absenci **automaticky**.
4. **Zánik a obnova:** Uplatněním Carte blanche zaniká. Novou Carte blanche může Student získat splněním podmínek dle odst. 1 tohoto článku, přičemž počet bezproblémových lekcí se počítá znovu od okamžiku jejího uplatnění.
5. **Nekumulativnost:** Student může mít v daném čase aktivní nejvýše 1× Carte blanche; nároky nelze sčítat.
6. Evidenci Carte blanche zajišťuje Lektor v Rezervačním systému.

7. Absence Studenta

1. Za **Absenci** se považuje stav, kdy Student nezruší lekci v souladu s Článkem V, nekontaktuje Lektora a nepřipojí se k výuce v průběhu prvních 15 minut od začátku lekce.
2. V případě Absence je Lektor oprávněn účtovat 100 % ceny lekce (odečtem z Balíčku).
3. Disponuje-li Student aktivní Carte blanche, je tato automaticky uplatněna na krytí Absence v souladu s Článkem 6.

8. Technické závady a jiné překážky

1. Nastane-li na straně Studenta objektivní technická překážka nebo nepředvídatelná událost znemožňující účast či pokračování ve výuce (nastala-li v prvních 15 minutách lekce), a Student prokazatelně vyvinul úsilí se připojit a lektora informovat, je Lektor oprávněn přiznat Studentovi Carte blanche i nad rámec standardního nároku dle Článku 6.

9. Zrušení lekce ze strany Lektora

1. Lektor si vyhrazuje právo ve výjimečných případech naplánovanou lekci zrušit.
2. O zrušení lekce je Lektor povinen Studenta neprodleně a přímo informovat.
3. Lekce zrušené Lektorem nejsou účtovány a neodečítají se ze zůstatku Balíčku.

10. Ukončení spolupráce

1. Student je oprávněn kdykoliv ukončit čerpání služeb ukončením provádění rezervací a nenakupováním dalších Balíčků.
2. Spolupráci lze kdykoliv ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran.
3. Vyskytnou-li se na straně Studenta 3 absence nebo pozdní zrušení lekcí v krátkém časovém období, je Lektor oprávněn spolupráci s okamžitou platností jednostranně ukončit.